

Zrozumieć konflikt – Składowe konfliktu

Łukasz Jochemczyk

Praca domowa na za tydzień

- Wypełnij ankietę. Wyniki omówimy na następnych zajęciach.

<http://limesurvey2.psych.uw.edu.pl/index.php/551754/lang-pl>

- Ankieta jest anonimowa
 - Aby rozpoznać swój wynik konieczne jest opracowanie i wymyślenie swojego kodu
 - Można przekazać swój wynik dla celów naukowych, ale nie trzeba

Praca domowa

- Znajdź informacje w szeroko rozumianej „prasie” i rozpisz konflikt w LOT pomiędzy związkowcami a kierownictwem na koło konfliktu.
- Praca domowa w parach
- Termin nadsyłania maili: 13.11.2018, 12:00
- Prace wyślijcie jako załączniki z nazwą pliku według następującego schematu:
 - Imię_Nazwisko1_Imię_Nazwisko2_KołoKonfliktu.odt (lub docx lub doc lub txt)
- Maximum punktów można dostać za
 - Co najmniej 2 (dobre) przykłady z każdego wycinka koła konfliktu

Koło konfliktu

- Negatywne odwetowe zachowania
- Stereotypy i błędna percepcja
- Zła komunikacja
- Silne emocje

- Brak informacji
- Błędne rozumienie
- Różne punkty widzenia
- Różnice w interpretacjach
- Różne procedury zbierania danych

- Wartości związane z własnym „JA”
- Wartości dnia codziennego

Wartości

Relacji

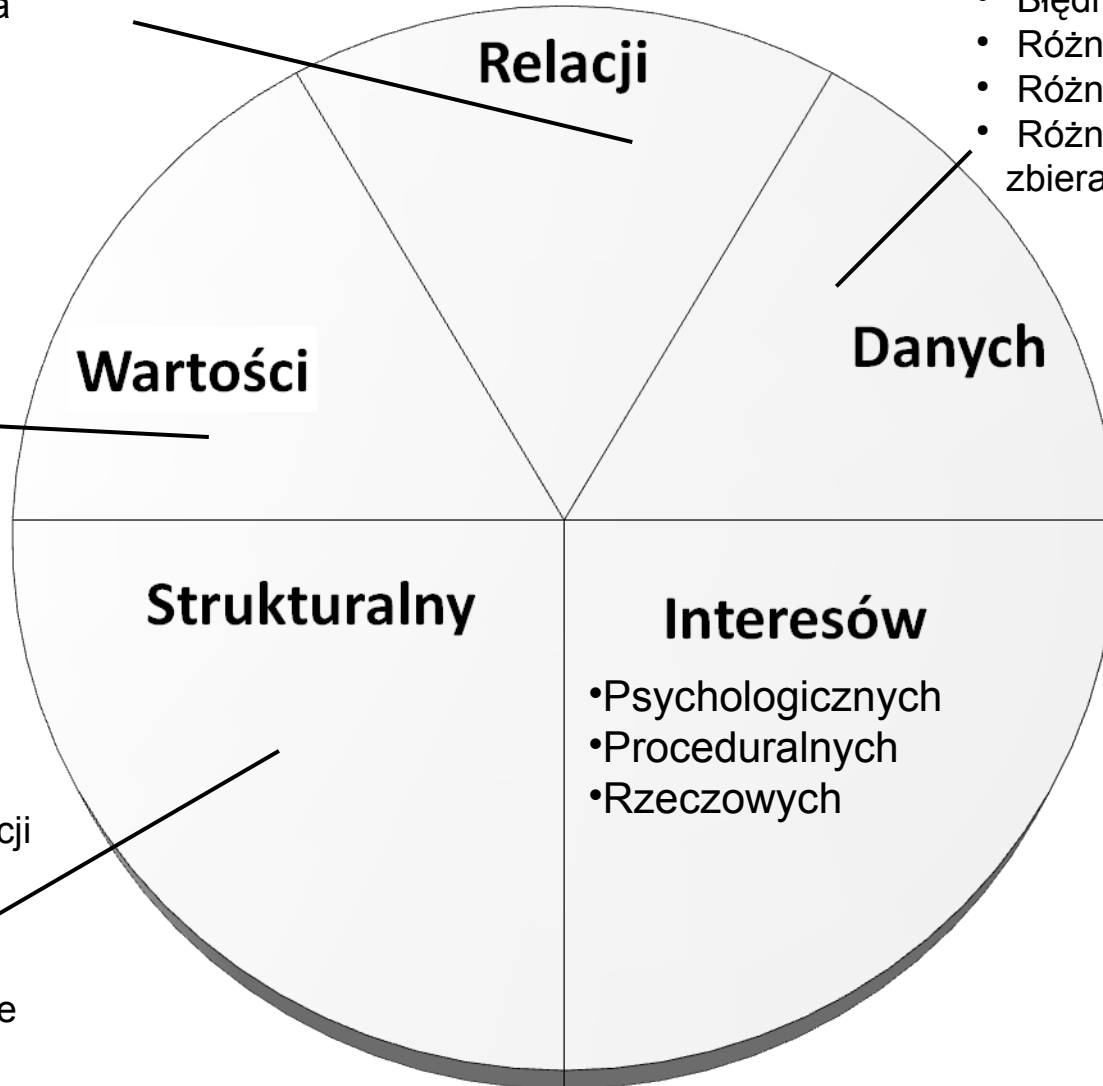
Danych

Strukturalny

Interesów

- Psychologicznych
- Proceduralnych
- Rzeczowych

- Zaaranżowanie sytuacji
- Nierówna kontrola zasobów
- Nierówny rozkład sił
- Ograniczenia czasowe
- Podział kompetencji
- Określenie ról



Fundamenty Moralne (Haidt)

- **Opieka / Krzywda**
→ dbanie o innych i ochrona innych
- **Uczciwość / Oszustwo**
→ wymierzanie sprawiedliwości według wspólnych zasad (proporcjonalność)
- **Wolność / Ucisk**
→ wstręt przed tyranią
- **Lojalność / Zdrada**
→ bycie z własną grupą, rodziną, narodem (Grupa własna)
- **Władza / Podważanie**
→ przestrzeganie tradycji i legalnej władzy (respekt)
- **Świętość / Upodlenie:**
→ odraza wobec wstrętnych rzeczy, jedzenia, działań (czystość)

Sposoby na Konflikt Danych

- Ustalenie jakie dane są ważne
- Ustalenie procesu zbierania danych
- Opracowanie wspólnych kryteriów oceny danych
- Odwołanie się do niezależnych ekspertów
-

Sposoby na Konflikt Relacji

- Kontrola negatywnych zachowań poprzez odpowiednie procedury i zasady współpracy
- Rozmowa o emocjach
- Poprawa ilości i jakości komunikacji
- Blokada negatywnych zachowań odwetowych
- Wzmocnienie podejścia problemowego

Sposoby na Konflikt Wartości

- Unikaj definiowania problemu poprzez wartości
- Pozwól stronom zgadzać się i się nie zgadzać
- Znajdź nadrzędny cel, co do którego wszystkie strony się zgadzają

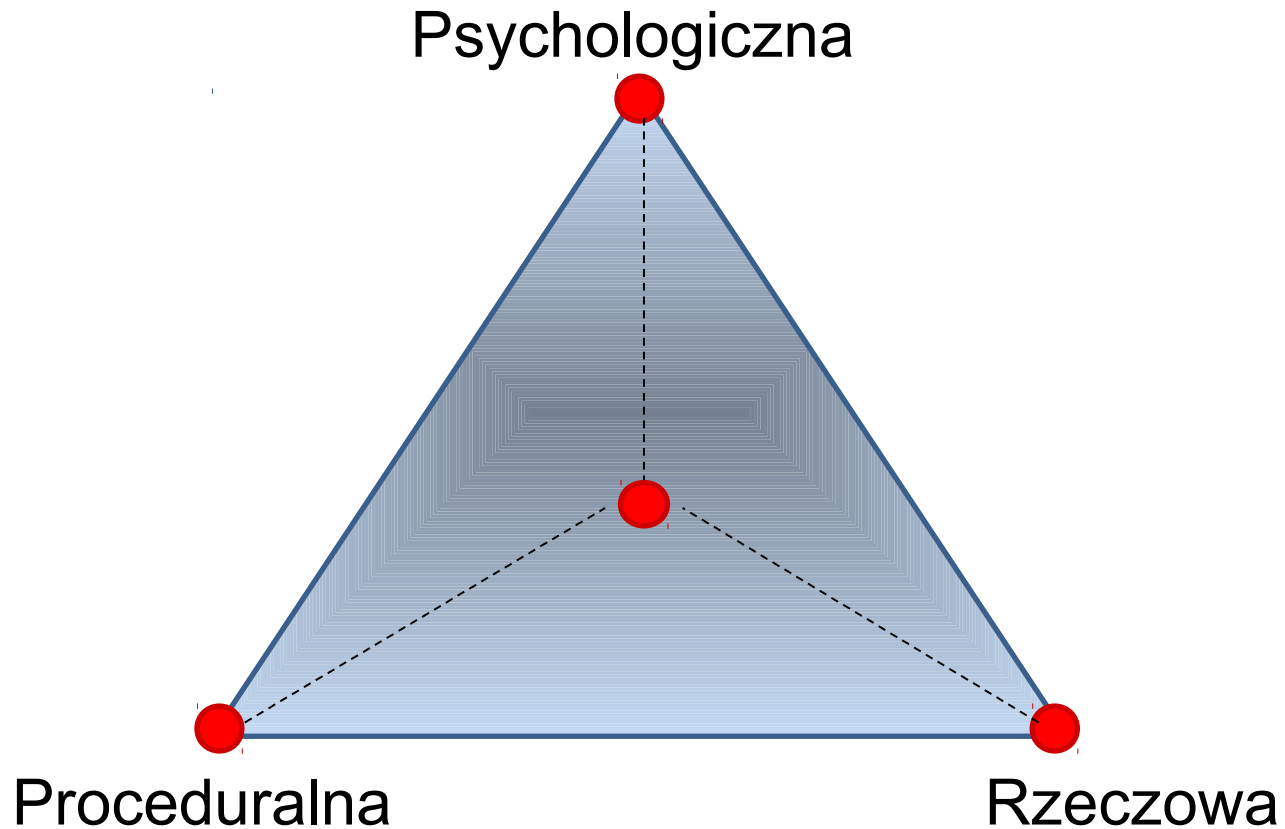
Sposoby na Konflikt Struktury

- Jasno zdefiniuj i zmień role
- Zastąp destrukttywne wzory zachowania
- Zmień strukturę własności lub kontroli nad zasobami
- Ustal sprawiedliwy i wzajemnie akceptowalny proces podejmowania decyzji
- Zmień proces z negocjacji pozycyjnych do problemowych
- Zmień środki działania stron (mniej przymusu więcej przekonywania)
- Zmień fizyczne i środowiskowe relacje

Sposoby na Konflikt Interesów

- Skup się na interesach, a nie na stanowiskach
- Szukaj kryteriów obiektywnych
- Szukaj rozwiązań uspokajających potrzeby wszystkich stron
- Szukaj sposobów zwiększenia liczby dostępnych opcji / ilości zasobów
- Wymieniaj się pomiędzy wymiarami o różnych poziomach ważności

Trójkąt satysfakcji



Konflikt w puszczy

<https://www.youtube.com/watch?v=ReQ-slcaVPI>

Praca domowa

- Pobierz dokument „Konflikt o wycinkę puszczy.pdf”
- Przeczytaj
- Wypisz 5 przykładów na konfliktu dla każdego wycinka koła konfliktu (czyli w sumie ma ich być 25).
- Możesz korzystać z dodatkowych informacji z innych źródeł
- Pracę zapisz w dokumencie o nazwie Imię_Nazwisko_Koło_konfliktu.xxx
 - Preferowane: pdf, odt, docx, doc
- Wyślij mailem do 21.11.2017 (wtorek) do 8:00

Literatura pomocnicza

- Moore, Ch. (2009). Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.