

Zrozumieć konflikt

Wprowadzenie

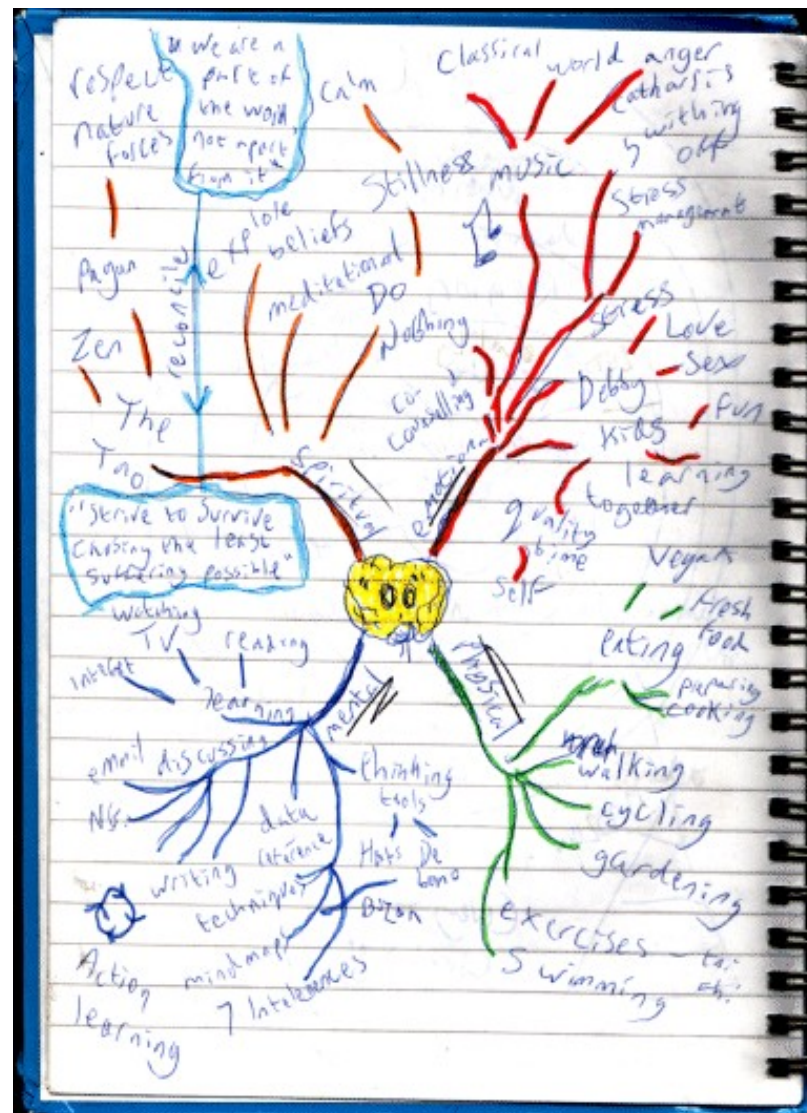
Dr Łukasz Jochemczyk

Sprawy organizacyjne

- Dyżury (s. 312)
 - Wtorek 10:30 – 12:00
 - Środa 13:45 – 15:15
- LWJ@PSYCH.UW.EDU.PL
- **<http://materialy.strony.psych.uw.edu.pl/jochemczyk/>**
http://materialy.strony.psych.uw.edu.pl/jochemczyk/?dir=Zrozumiec_Konflikt
- Zaliczenie
 - Obecność
 - Prace domowe
 - Praca na zajęciach
 - Test
- Zasady współpracy

Zasady współpracy

- Wzajemny Szacunek
 - Komunikacja
 - Jak się do siebie zwracamy
 - „Ja”
 - Poufność
 - Na czas
- Telefony
- Komputery



Źródło: <https://en.wikipedia.org/wiki/File:Mindmap.gif>

Dlaczego jestem na tych zajęciach?

- Czego oczekuję od tych zajęć?
- Co już wiem?
 - Zajęcia
 - Książki
 - Praktyka i własne doświadczenia
- Z czym chciałabym / chciałbym wyjść?
 - Wiedza
 - Umiejętności

Literatura

- **Deutsch, M., Coleman, P. (2005). Rozwiązywanie konfliktów.**
 - Morton Deutsch: *Współpraca i Rywalizacja*
 - Morton Deutsch: *Sprawiedliwość i konflikt*
 - Peter Coleman: Konflikt a władza
 - David Johnson, Roger Johnson i Dean Tjosvold: Konstruktywny spór: *Wartość intelektualnej opozycji*
- **Moore, Ch. (2009). Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.**
- Pruitt, D., Kim, S., Rubin, J. (2004) Social conflict: Escalation, stalemate, and settlement.
- Coleman, P., Kugler, K., Bui-Wrzosinska, L., Nowak, A., Vallacher, R. (2012). Getting Down to Basics: A Situated Model of Conflict in Social Relations. *Negotiation Journal*, 28(1), 7-43.
- Coleman, P., Kugler, K., Mazarro, K., Gozzi, Ch., El Zokm, N., Kressel, K. (2015). Putting The Peaces Together: A Situated Model of Mediation.
- Nowak, A., Bui-Wrzosinska, L., Coleman, P. T., Vallacher, R., Jochemczyk, L., & Bartkowski, W. (2010). Seeking sustainable solutions: Using an attractor simulation platform for teaching multistakeholder negotiation in complex cases. *Negotiation Journal*, 26(1), 49-68.
- Gottman, J., & DeClaire, J. (2017). The relationship cure: A 5 step guide to strengthening your marriage, family, and friendships. Harmony.
- Weber, J. M., Kopelman, S., & Messick, D. M. (2004). A conceptual review of decision making in social dilemmas: applying a logic of appropriateness. *Personality and Social Psychology Review*, 8(3), 281–307.
- Kollock, P. (1998). Social Dilemmas: The Anatomy of Cooperation. *Annual Review of Sociology*, 24(1), 183–214.
- Fisher, R. Ury, W. i Patton, B. (2000). Dochodząc do Tak. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Ury, W. (1995). Odchodząc od Nie. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Ury, W. (2006). Dochodząc do zgody
- Straffin, P. (2001). *Teoria Gier*. Warszawa: Scholar.
- Jackson, M.O. (2011). *A Brief Introduction to the Basics of Game Theory*.

Plan zajęć

- 1) Wprowadzenie – co to jest konflikt
 - 2) Gra Hamaki – wprowadzenie do Teorii Gier
 - 3) Struktura konfliktu - Teoria Gier
 - 4) Wymiary i mechanizmy działania konfliktu
 - 5) Analiza konfliktu – Koło Konfliktu
 - 6) Mapowanie konfliktu
 - 7) Konstruktywna Kontrowersja – symulacja grupowa
 - 8) Dylematy Społeczne
 - 9) Metody rozwiązywania konfliktów → Negocjacje
 - 10) Metody rozwiązywania konfliktów → Mediacje
 - 11) Konflikty w bliskich związkach
 - 12) Układy złożone w konfliktach → Attractor Software
-
- 13) Siła (konflikty w organizacjach)
 - 14) Konflikt i kultura

Ostatni konflikt

- 1) Dzielimy się na grupy
- 2) W grupie każda osoba opowiada o jednym konflikcie, w którym uczestniczy(ła) lub który przydarzył się jej znajomemu
- 3) Ustalamy:
 - 1) Z jakich elementów składa się sytuacja konfliktowa?
 - 2) Jakie procesy tu zachodzą
 - 3) Jak może się zakończyć konflikt

Z jakich perspektyw możemy

- I jak **popatrzeć na konflikt?**

1)...

2)...

3)...

4)...

5)...

6)...

Praca domowa

- Zajrzyjcie na stronę i przejdźcie symulacje
- <http://ncase.me/trust/>
- Całość zajmie ~30 minut
- Kto wejdzie, ten będzie miał przewagę strategiczną na następne zajęcia :-)