

Mediacje - wprowadzenie

Dr Łukasz Jochemczyk

Dlaczego ja? Dlaczego takie zajęcia?

- Grant badawczy z mediacjami
- Polska „szkoła mediacji”
- ICCCR i IMCR
- Nastawienie na praktykę

Poznajmy się

- Imię
- Dlaczego się zapisałam (em)
- Co już wiem
 - Zajęcia
 - Książki
 - Doświadczenie
- Co chcę wyciągnąć
 - Umiejętności
 - Wiedza

Zasady współpracy

- Spóźnienia
 - Obecności
 - Komunikacja
 - „Ja”
 - Poufność
 - Jak się do siebie zwracamy
 - Telefony
 - Komputery
- Dyżury (s. 312)
Wtorek 10:30 – 12:00
Środa 13:45 – 15:15
LWJ@PSYCH.UW.EDU.PL

<http://materialy.strony.psych.uw.edu.pl/jochemczyk/?dir=Mediacje>

Terminarz zajęć

- Godz. 12:00 – 15:15
 - 15 minut przerwy gdzieś w środku

Co powinienem wiedzieć już teraz

- Techniki aktywnej komunikacji
 - Zachęta
 - Odzwierciedlenie treści
 - Odzwierciedlenie uczuć
 - Klaryfikacja / wyjaśnienie
 - Podsumowanie
- Mechanizmy tworzenia się stereotypów
- Mechanizmy heurystycznego przetwarzania informacji
- Procesy atrybucji i procesy atrybucyjne u człowieka
- Błędy i tendencje procesów wnioskowania u człowieka
- Założenia teorii gier, dylematów społecznych i orientacji społecznych

Teoria:

- Dynamika powstawania i funkcjonowania konfliktów
- Typologia konfliktów z punktu widzenia mediatora
- Struktury sytuacji konfliktowych (teoria gier, sytuacyjne modele konfliktu)
- Główne podejścia do rozwiązywania konfliktów (negocjacje problemowe, mediacje klasyczne, mediacje transformatywne, model aria, konflikty w ujęciu układów złożonych,...)
- Praca mediatora krok po kroku (rozpoznanie, monolog mediatora, rozpoczęcie sesji, rozwiązywanie problemu, negocjowanie i spisywanie kontraktu)
- Narzędzia przydatne w pracy mediatora (attractor software, empathica, mapowanie systemów,...)
- Trudne aspekty procesu mediacji (równowaga sił, caucusy, zmęczenie, emocje, przemoc, groźby, ...)

Praktyka

- Początek sesji mediacyjnej (monolog mediatora, otwarcie),
- Praca z początkową dynamiką konfliktu,
- Techniki aktywnego słuchania w mediacjach i pobudzania empatii,
- Caucusowanie,
- Mediacje transformatywne,
- Metodę ARIA
- Metody rozwiązywania konfliktów oparte na teorii układów złożonych i procedurach mapowania systemów
- Wykorzystanie wspomagających programów komputerowych (np. Empatica, attractor software, dynamical negotiation networks)

Umiejętności, które nabędę

- układanie monologu mediatora dopasowanego do sytuacji mediacyjnej
- otwieranie sesji mediacyjnej
- rozpoznawanie emocji zaangażowanych stron
- stosowanie technik wyciszania emocji
- analizowanie sytuacji konfliktowej (koło konfliktu)
- rozpoznawanie struktury konfliktu
- utrzymywanie równowagi sił i bezstronności w mediacjach
- Diagnozowanie ukrytych interesów
- Dopasowanie procesu mediacji do charakterystyki sytuacji konfliktowej
- Kierowanie procesu komunikacji w konflikcie na konstruktywne tematy
- wprowadzanie zasad współpracy i ich egzekwowanie w mediacjach
- utrzymywanie perspektyw przyszłościowej przez strony
- techniki aktywnego słuchania
 - podsumowanie
 - komunikaty empatyczne
 - parafrazowanie
 - klaryfikacja
- przygotowanie stron procesu mediacji do samodzielnego wypracowania porozumienia
- Prowadzenie caucasów
- wykorzystuje programy komputerowe programy wspomagające pracę mediatora
- Mapowanie konfliktu

Co powinienem wiedzieć po tych zajęciach?

Student

zna:

- wszystkie elementy monologu mediatora
- etapy mediacji
- techniki aktywnego słuchania w mediacjach
- struktury sytuacji konfliktowych
- zasady utrzymywania bezstronności przez mediatora
- składowe sytuacji konfliktowej
- mechanizmy zmiany rozkładu sił w mediacjach
- podstawowe struktury sytuacji konfliktowych
- różne metodologie prowadzenia mediacji
- zasady sporządzania kontraktu po mediacjach
- metody radzenia sobie ze zmęczeniem

Literatura

- **Moore, Ch. (2016). Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.**
- Deutsch, M., Coleman, P. (2005). Rozwiązywanie konfliktów.
- Coleman, P. (2011). The Five Percent: Finding Solutions to Seemingly Impossible Conflicts. PublicAffairs.
- Coleman, P. T., & Ferguson, R. (2014). Making Conflict Work: Navigating Disagreement Up and Down Your Organization. Houghton Mifflin Harcourt.
- Rothman, J. (2012). From Identity-Based Conflict to Identity-Based Cooperation: The ARIA Approach in Theory and Practice. Londyn: Springer.
- Fisher, R. Ury, W. & Patton, B. (2000). Dochodząc do Tak. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.
- Ury, W. (1995). Odchodząc od Nie. Warszawa: Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne.

Kryteria oceny

Obecność obowiązkowa na **wszystkich** zajęciach jest warunkiem otrzymania zaliczenia.

2 testy przeprowadzone w trakcie semestru, oceniające wiedzę zdobytą w części teoretycznej (składowa oceny - 20%)

Każdy student przeprowadzi **dwie sesje mediacyjne**, które będą oceniane pod kątem praktycznych efektów uczenia (składowa oceny - 50%)

prace domowe (składowa oceny – 30%):

- monolog mediatora
- formowanie kontraktu
- mapowanie konfliktu

Oceny:

- 90% - 100% -> 5 (bdb)
- 85% - 90% -> 4,5 (db+)
- 80% - 85% -> 4 (db)
- 75% - 80% -> 3,5(dst+)
- 65% - 75% -> 3(dst)

Zasady mediacji

- Dobrowolność
- Samostanowienie
 - mediator nie narzuca rozwiązania
 - Strony same układają swoje rozwiązania
- Równowaga stron
- Poufność

Monolog mediatora

- Aranżacja przestrzeni
- Powitanie
 - Przedstawienie się i co-mediatora
 - Jak się do siebie zwracamy
- O mediacjach
 - O miejscu (ośrodek mediacyjny)
 - Kto podejmuje decyzje
- O procesie
 - Czym są mediacje
 - Dobrowolność
 - Mediator tylko pomaga
 - To nie jest sąd
- O stronach
 - Wasz proces
 - Wyrazić swoje oczekiwania
 - Zbadać możliwości
 - Opowiedzieć swoją historię
 - Wzajemnie się wysłuchać
 - Spróbować zrozumieć
- O mediatorach
- Jesteśmy aby pomóc
- Słuchamy
- Bezstronność
- Dajemy Wam Samym zdecydować we własnej sprawie
- Zasady pracy
 - Emocje – pozostajemy na miejscach
 - Słuchamy, gdy II str mówi
 - Notatki
 - Szanujemy się wzajemnie
 - Żadnego wyzywania się, przeklinania, dotykania, brzydkich uwag
- Oczekiwania
 - Spróbujcie znaleźć drzazgę.
 - Znajdźcie źródło konfliktu, nazwijcie je
- Sesje prywatne
- Porozumienie
- Pytania?
- Dlaczego tu jesteś i jak chciał(a)byś, aby to spotkanie się zakończyło?

O co chodzi w mediacjach

- Mediation and mindfully getting in the middle:
Brad Heckman at TEDxTeachersCollege

<http://youtu.be/UUVmPVKaJzk>

- Reportaż TVP3 Opole o mediacjach
Czas Reportażu - "Mediacje, to nic nie kosztuje"
(28.02.2014)
Autor: Andrzej Buchowski

https://youtu.be/biP0QhEa_CY