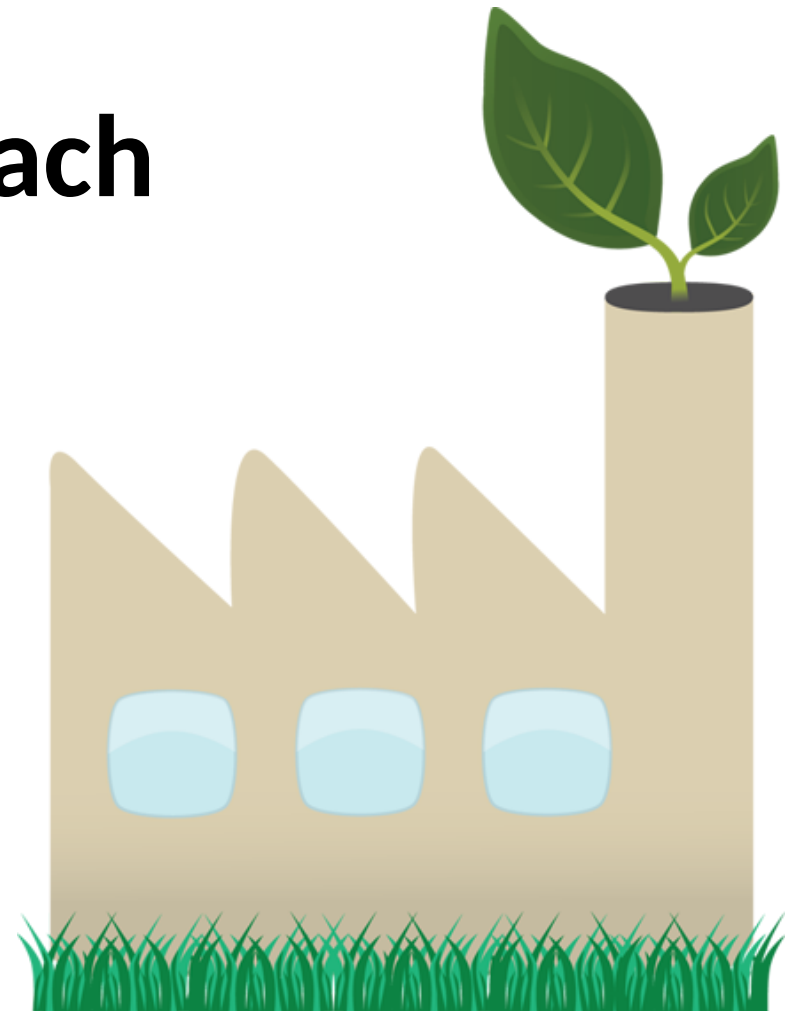




# Konflikty w szkołach

Gdzie szukać konfliktów

Łukasz Jochemczyk

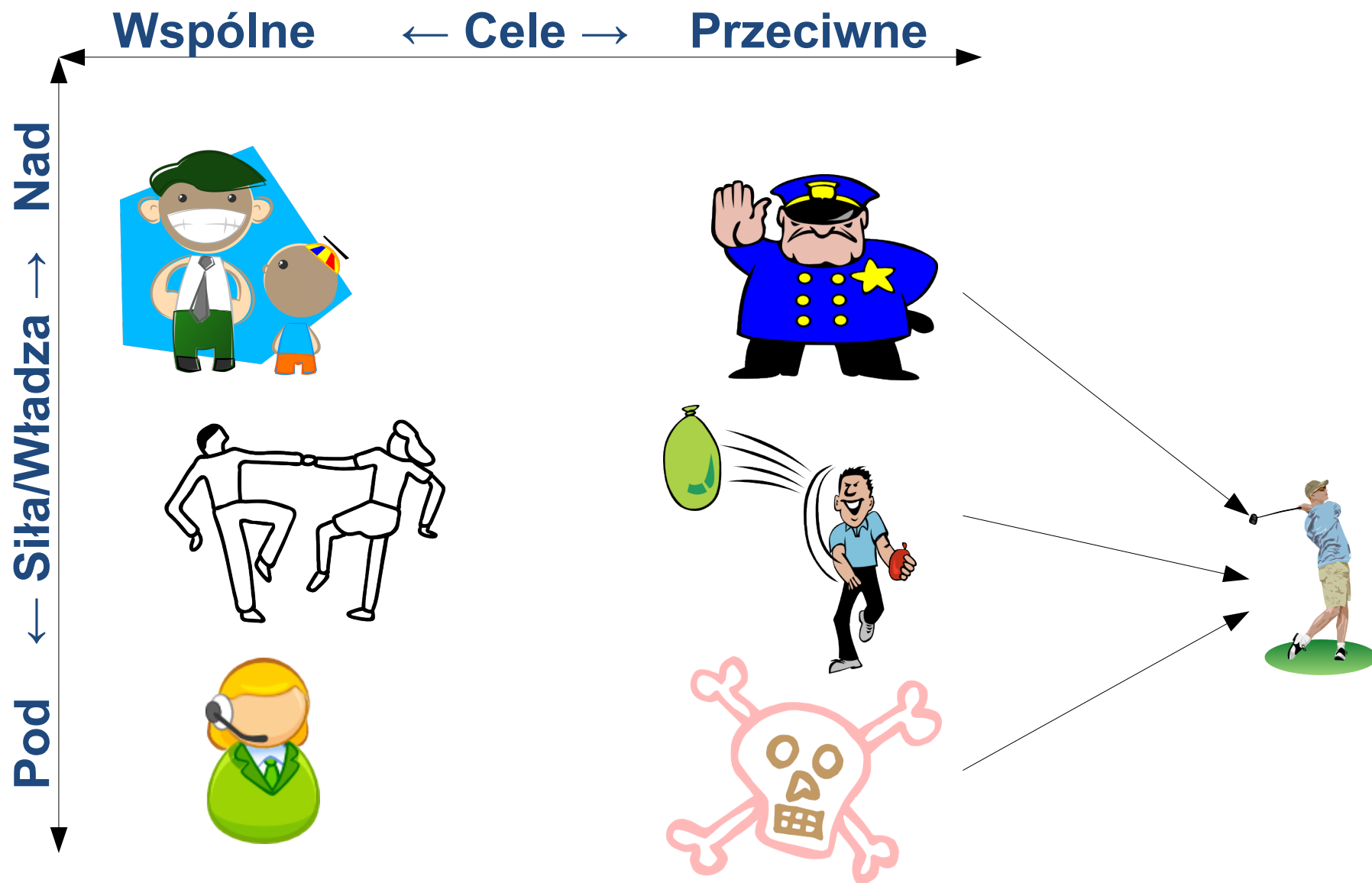


# „Trudne” dzieci, czyli jakie?

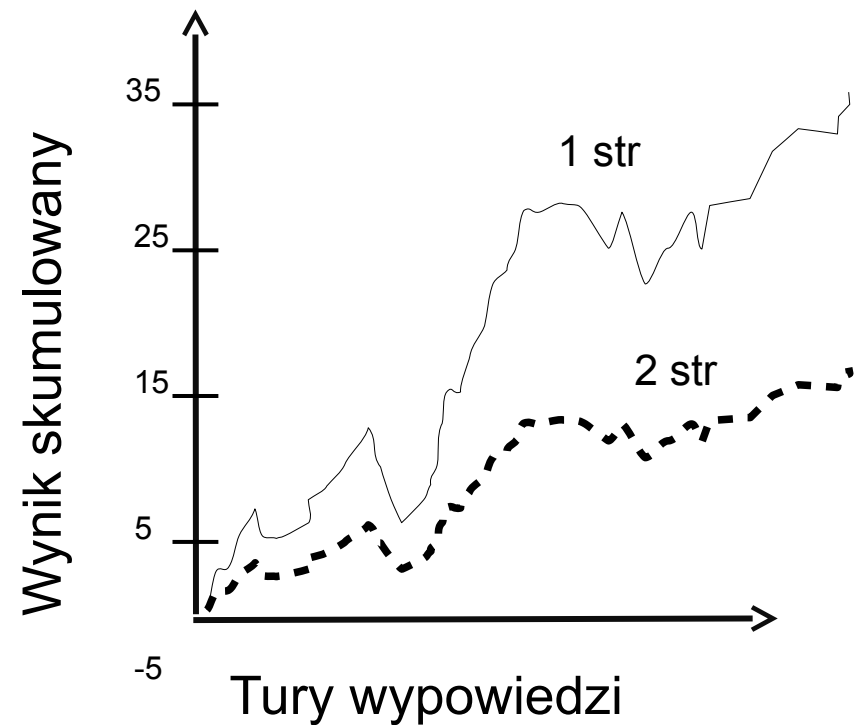
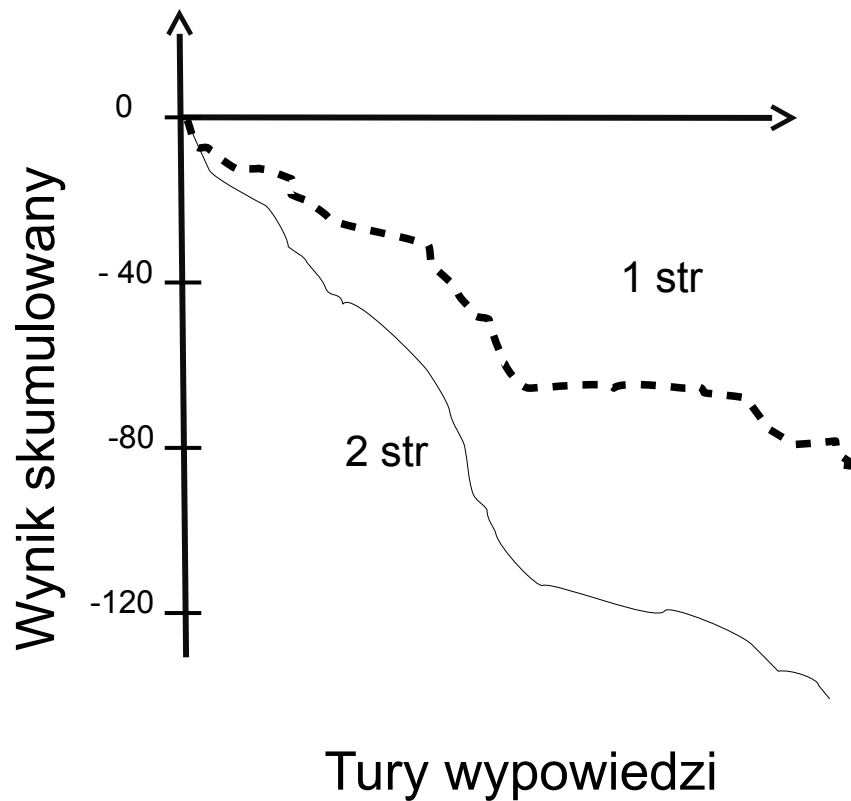
- Nie podążają za instrukcjami
- Nie wykonują poleceń
- Krzyczą, biją, gryzą, płaczą...
- Trudne sytuacje rodzinne
- Na „lekach”
- Nieadekwatnie silne reakcje
- Gadają
- Problemy ze skupieniem uwagi
- Zadają mnóstwo pytań
  - Merytoryczne
  - Niemerytoryczne
-

# **Model „balonika”**

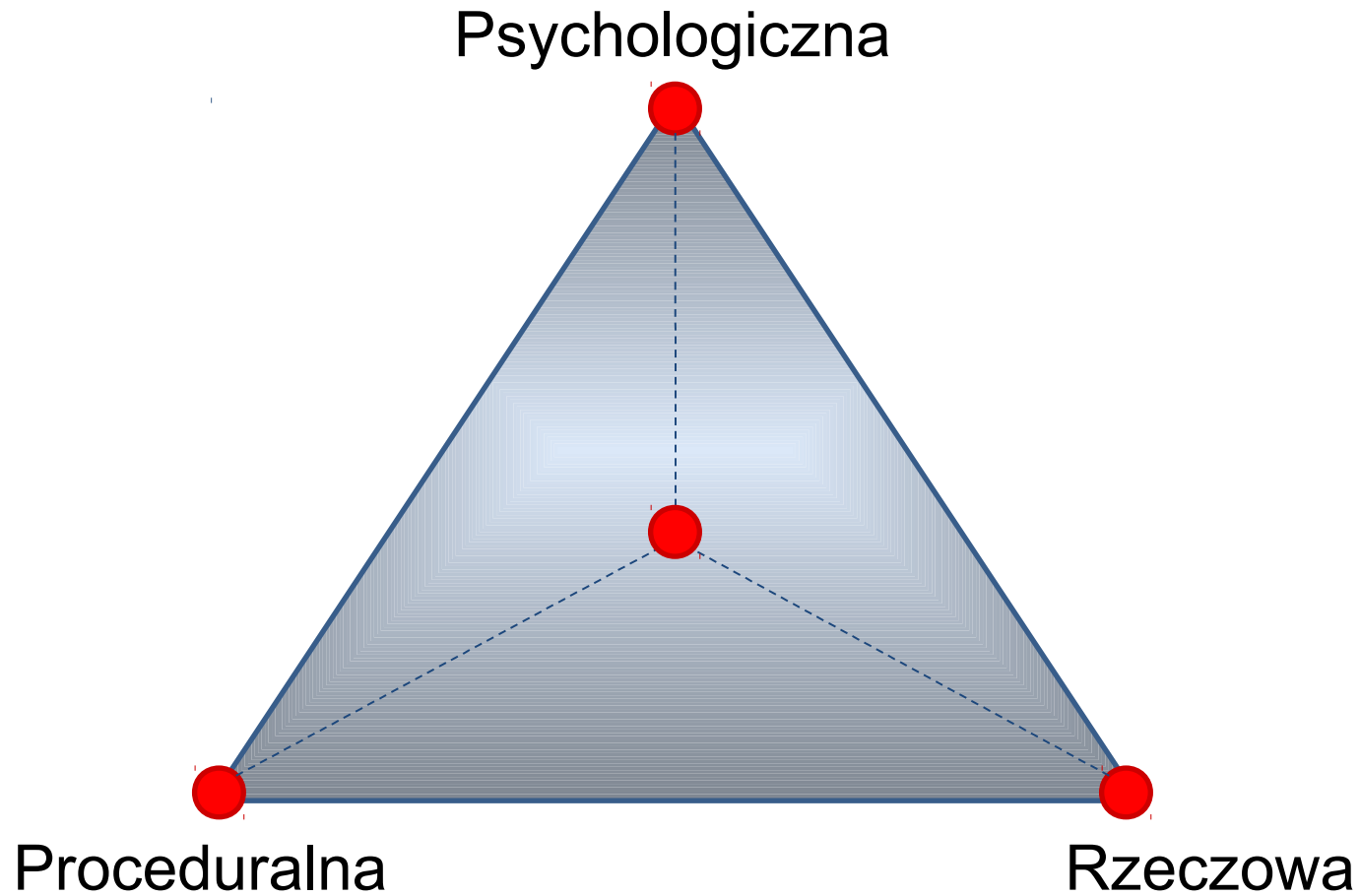
# Konflikty i zadania w organizacji hierarchicznej



# Czym się różnią układy pozytywne od negatywnych



# Trójkąt satysfakcji



# Problemy w zespole pracowniczym



# Charakterystyka sytuacji

- **Kwestie** (Co?)
  - Co negocjujemy?
  - Jakie są szczegółowe problemy?
  - Jakie są tematy rozmów?
- **Pozycje** (Jak?)
  - Jak chcesz rozwiązać poszczególne problemy?
  - Jakie są Twoje stanowiska / propozycje?
- **Interesy** (Dlaczego? / Dlaczego nie?)
  - Dlaczego zależy Wam na takim rozwiązaniu?
  - Jakie są potrzeby stron?
  - O co rzeczywiście chodzi negocjującym?