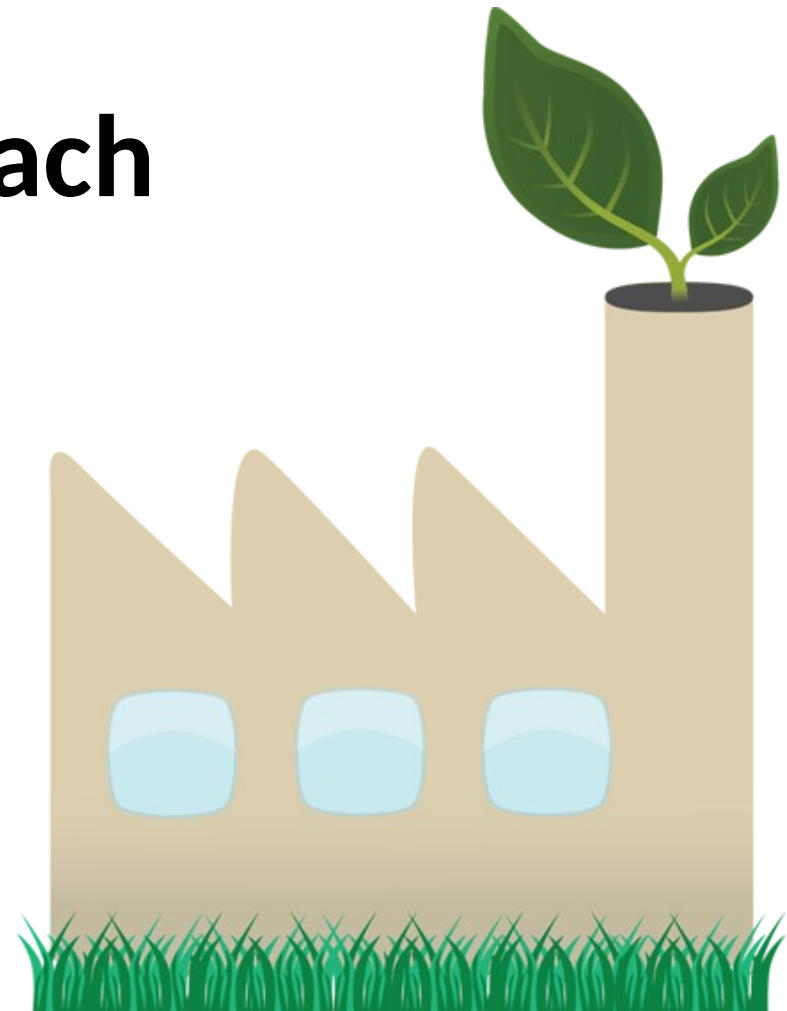




Konflikty w szkołach

Koło konfliktu

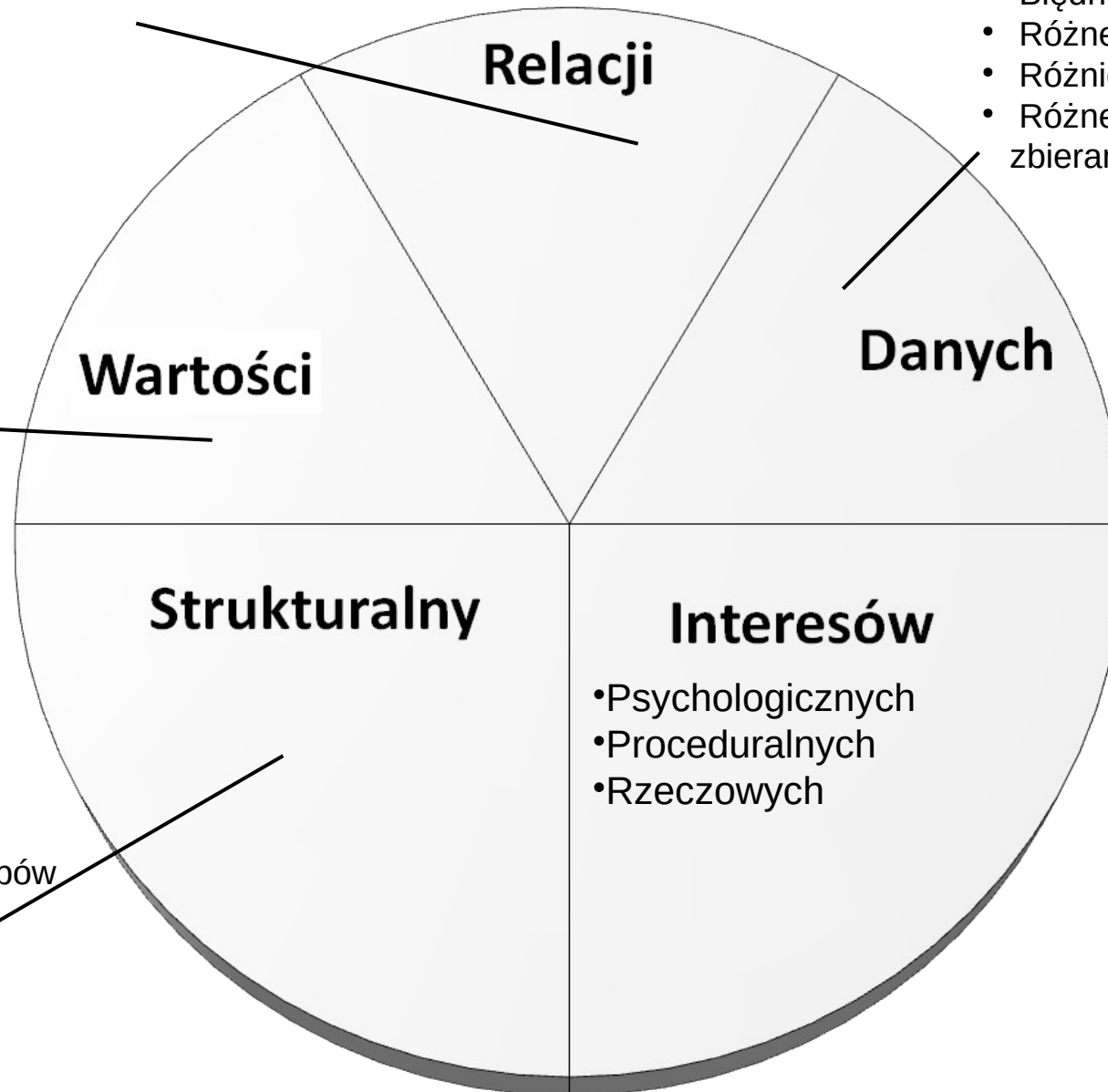
Łukasz Jochemczyk



Koło konfliktu

- Negatywne odwetowe zachowania
- Stereotypy i błędna percepcja
- Zła komunikacja
- Silne emocje

- Brak informacji
- Błędne rozumienie
- Różne punkty widzenia
- Różnice w interpretacjach
- Różne procedury zbierania danych



- Wartości związane z własnym „JA”
- Wartości dnia codziennego

- Zaaranżowanie sytuacji
- Nierówna kontrola zasobów
- Nierówny rozkład sił
- Ograniczenia czasowe
- Podział kompetencji
- Określenie ról

- Psychologicznych
- Proceduralnych
- Rzeczowych

Sposoby na Konflikt Danych

- Ustalenie jakie dane są ważne
- Ustalenie procesu zbierania danych
- Opracowanie wspólnych kryteriów oceny danych
- Odwołanie się do niezależnych ekspertów
-

Sposoby na Konflikt Relacji

- Kontrola negatywnych zachowań poprzez odpowiednie procedury i zasady współpracy
- Rozmowa o emocjach
- Poprawa ilości i jakości komunikacji
- Blokada negatywnych zachowań odwetowych
- Wzmocnienie podejścia problemowego

Sposoby na Konflikt Wartości

- Unikaj definiowania problemu poprzez wartości
- Pozwól stronom zgadzać się i się nie zgadzać
- Znajdź nadrzędny cel, co do którego wszystkie strony się zgadzają

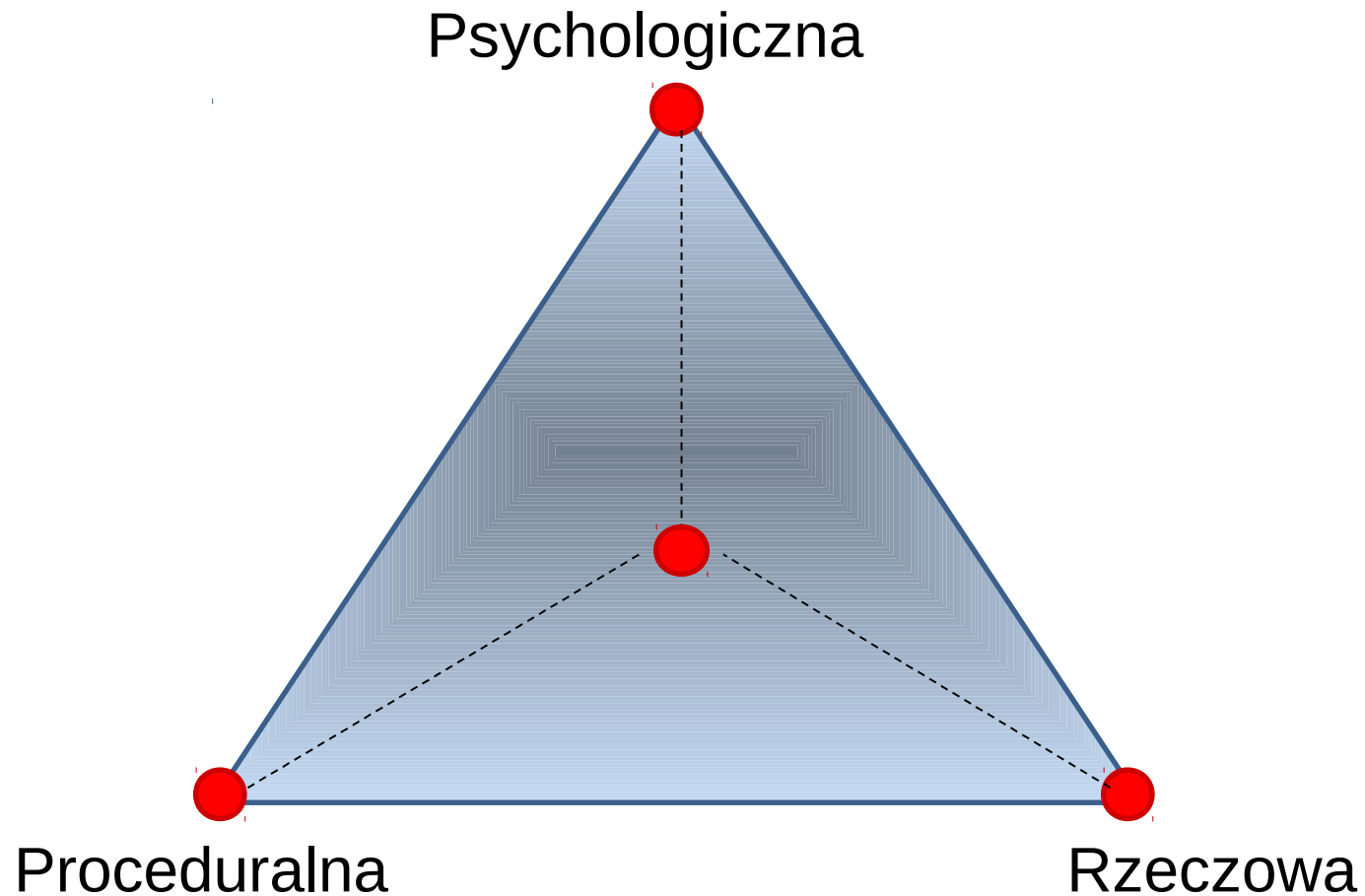
Sposoby na Konflikt Struktury

- Jasno zdefiniuj i zmień role
- Zastąp destrukttywne wzory zachowania
- Zmień strukturę własności lub kontroli nad zasobami
- Ustal sprawiedliwy i wzajemnie akceptowalny proces podejmowania decyzji
- Zmień proces z negocjacji pozycyjnych do problemowych
- Zmień środki działania stron (mniej przymusu więcej przekonywania)
- Zmień fizyczne i środowiskowe relacje

Sposoby na Konflikt Interesów

- Skup się na interesach, a nie na stanowiskach
- Szukaj kryteriów obiektywnych
- Szukaj rozwiązań uspokajających potrzeby wszystkich stron
- Szukaj sposobów zwiększenia liczby dostępnych opcji / ilości zasobów
- Wymieniaj się pomiędzy wymiarami o różnych poziomach ważności

Trójkąt satysfakcji



Fundamenty Moralne (Haidt)

- **Opieka / Krzywda**
→ dbanie o innych i ochrona innych
- **Uczciwość / Oszustwo**
→ wymierzanie sprawiedliwości według wspólnych zasad (proporcjonalność)
- **Wolność / Ucisk**
→ wstręt przed tyranią
- **Lojalność / Zdrada**
→ bycie z własną grupą, rodziną, narodem (Grupa własna)
- **Władza / Podważanie**
→ przestrzeganie tradycji i legalnej władzy (respekt)
- **Świętość / Upodlenie:**
→ odraza wobec wstrętnych rzeczy, jedzenia, działań (czystość)