

Konflikty w szkołach

Wprowadzenie

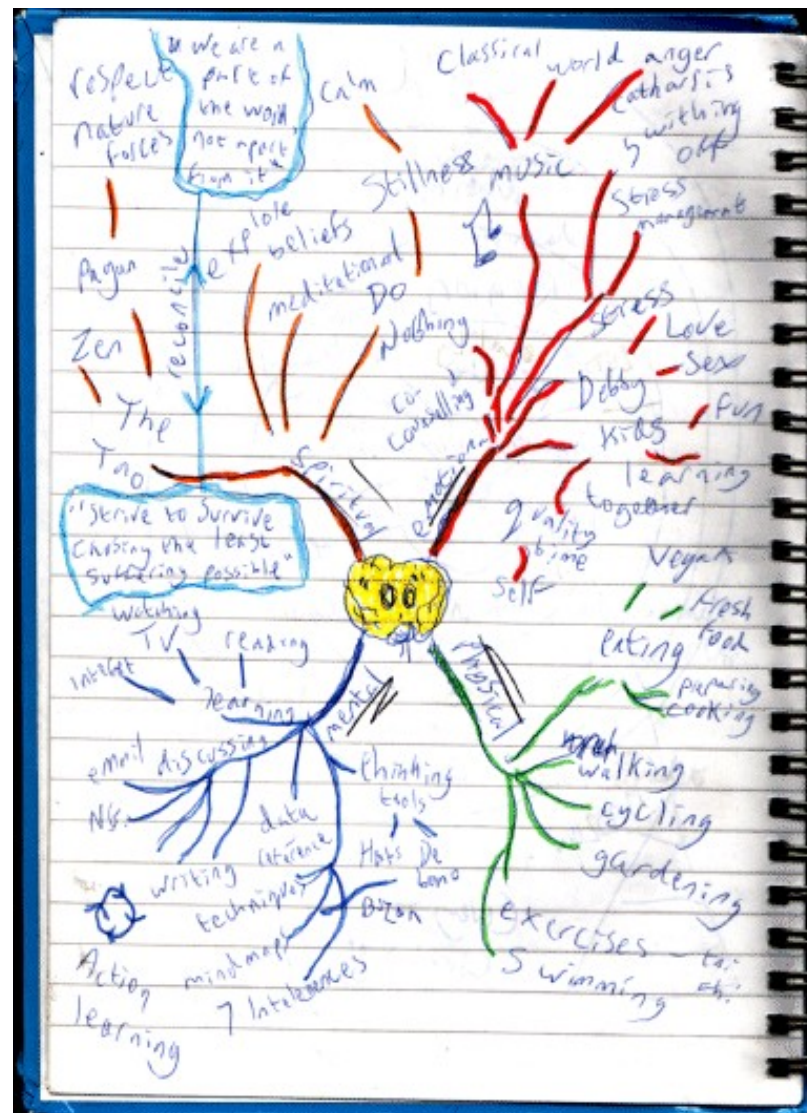
Dr Łukasz Jochemczyk

Sprawy organizacyjne

- Dyżury (s. 312)
 - Wtorek 10:30 – 12:00
 - Środa 13:45 – 15:15
- LWJ@PSYCH.UW.EDU.PL
- **<http://materialy.strony.psych.uw.edu.pl/jochemczyk/>**
<http://materialy.strony.psych.uw.edu.pl/jochemczyk/?dir=Konflikty%20w%20szkolach>
- Zaliczenie
 - Test wiedzy – 20%
 - Prace domowe – 20%
 - Raporty z badań – 20 %
 - Ocena prowadzącego wykonywanych zadań i ćwiczeń – 20%
 - Ocena współpracy studentów – 10%
 - Ocena instytucji goszczącej – 10%

Zasady współpracy

- Wzajemny Szacunek
 - Komunikacja
 - Jak się do siebie zwracamy
 - „Ja”
 - Poufność
 - Na czas
- Telefony
- Komputery



Źródło: <https://en.wikipedia.org/wiki/File:Mindmap.gif>

Dlaczego jestem na tych zajęciach?

- Czego oczekuję od tych zajęć?
- Co już wiem?
 - Zajęcia
 - Książki
 - Praktyka i własne doświadczenia
- Z czym chciałabym / chciałbym wyjść?
 - Wiedza
 - Umiejętności

Literatura

- Coleman, P; Deutsch, M. & Marcus, E. (2014). The handbook of conflict resolution. Theory and practice.
- Deutsch, M. & Coleman, P. (2005) Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka.
- Moore, Ch.W. (2016). Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów.
- Thompson, L. (2012). The mind and heart of the negotiator.
- IREX. (2013). Conflict resolution and peer mediation toolkit.
- Druckman, D. (2005). Doing research: Methods of inquiry for conflict analysis. London: Sage.
- Ross W. Greene, J. Stuart Ablon (2008). Terapia dzieci impulsywnych. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.
- Greene, Ross W. (2014) Trudne emocje u dzieci. Edgard.
-

Literatura

- Pruitt, D., Kim, S., Rubin, J.(2004). Social conflict: Escalation, stalemate, and settlement. Rozdział 1 (Overview) & Rozdział 2 (Nature and Sources of Conflict)]
- Coleman, P; Deutsch, M. & Marcus, E. (2014). The handbook of conflict resolution. Theory and practice. Rozdział 47: Johnson D. & Johnson R - Conflict resolution in Schools.
- Straffin, P. (1993). Game Theory and Strategy. Rozdział 2: Matrix Games: Dominance and Saddle Points
- Deutsch, M. & Coleman, P. (2005) Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka. Wprowadzenie
Rozdział 1: Współpraca i rywalizacja.
Rozdział 2:Sprawiedliwość i konflikt.
Rozdział 3:Konstruktywny spór: Wartość intelektualnej opozycji. Rozdział 5: Konflikt a władza.
- Moore, Ch.W. (2016). Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Rozdział 4:Analiza konfliktu: Poszukiwanie przyczyn konfliktu i możliwości współpracy.
- Deutsch, M. & Coleman, P. (2005) Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka.
Rozdział 5: Konflikt a władza.
- Coleman, P. & Ferguson, R. (2014). Making conflict work. Rozdział 2: Power-Conflict Traps. Rozdział 3: Conflict Intelligence.
- Coleman, P; Deutsch, M. & Marcus, E. (2014) The handbook of conflict resolution. Theory and practice.
Rozdział 18: Sandy, S. - The development of conflict resolution skills. Preschool to adulthood. Rozdział 20: Some guidelines for developing a creative approach to conflict. Rozdział 47: Johnson D. & Johnson R -Conflict resolution in Schools
- Thompson, L. (2012). The mind and heart of the negotiator.
Rozdział 3: Distributive Negotiation: Slicing the pie. Rozdział4:Win-win negotiation: Expanding the pie.
- Coleman, P., Deutsch, M. & Marcus, E. (2014) The handbook of conflict resolution. Theory and practice. (third edition).
Rozdział 34:The mediation of conflict: context, cognition, and practice.
- Coleman, P. T., Kugler, K. G., Mazzaro, K., Gozzi, C., El Zokm, N., & Kressel, K. (2015). Putting the peaces together: a situated model of mediation. International Journal of Conflict Management, 26(2), 145–171.
- IREX. (2013). Conflict resolution and peer mediation toolkit. <https://www.irex.org/sites/default/files/node/resource/conflict-resolution-and-peer-mediation-toolkit.pdf>
- Burlew, E. (2010). How complexity leads to simplicity. TEDx talk:
https://www.ted.com/talks/eric_berlow_how_complexity_leads_to_simplicity
- Ricigliano, R. (2012). Making peace last. A toolbox for sustainable peacebuilding. Rozdział 6: Systems mapping: putting it all together
- Nowak, A., Bui-Wrzosinska, L., Coleman, P. T., Vallacher, R., Jochemczyk, L. W., & Bartkowski, W. (2010). Seeking Sustainable Solutions: Using an Attractor Simulation Platform for Teaching Multistakeholder Negotiation in Complex Cases. Negotiation Journal, 26(1), 49–68.
- Druckman, D. (2005). Doing research: Methods of inquiry for conflict analysis. London: Sage. Rozdział 5: Survery research.
Rozdział 11:Evaluation research. Rozdział 12:Research for action and consulting.

Plan zajęć

- 1) Wprowadzenie do konfliktów w środowisku szkolnym: definicje, przykłady, dynamika konfliktów.
- 2) Struktura sytuacji konfliktowej – Teoria Gier
- 3) Podstawowe wymiary i modele sytuacji konfliktowej
- 4) Możliwe źródła konfliktu i trajektorie eskalacji: koło konfliktu
- 5) Asymetria siły w konflikcie; struktura konfliktowa szkoły
- 6) Postrzeganie i rozwiązywanie konfliktów przez dzieci i młodzież szkolną
- 7) Podstawowe techniki rozwiązywania konfliktów – negocjacje problemowe
- 8) Klasyczne mediacje i mediacje rówieśnicze
- 9) Mapowanie konfliktu i układy złożone w konfliktach szkolnych
- 10) Metody diagnozowania sytuacji konfliktowych
- 11) Diagnoza sytuacji szkolnej – wizyta w szkole + przeprowadzenie diagnozy.
- 12) Omówienie wstępnych wyników.
- 13) Przygotowywania raportu.
- 14) Plan interwencji.
- 15) Podsumowanie / Prezentacja planów interwencji.

Efekty

1) Wiedza

- zna definicje konfliktu
- zna wymiary kluczowe do opisu charakterystyki sytuacji konfliktowej
- zna trajektorie przebiegu rozwoju konfliktu – eskalacji i deeskalacji
- zna modele teoretyczne opisujące różne sytuacje konfliktowe
- zna metody analizy konfliktu
- zna zasady negocjacji pozycyjnych i problemowych
- zna zasady prowadzenia mediacji i arbitrażu
- zna sposoby i metody interwencji w konfliktach szkolnych w zależności od czynników kontekstowych
- zna metody diagnozowania sytuacji konfliktowych

2) Umiejętności

- analizuje sytuację konfliktową
- rozkłada strukturę konfliktu na czynniki pierwsze
- mapuje sytuację konfliktową
- stosuje metody rozwiązywania konfliktu
- używa narzędzi analizy konfliktu
- potrafi dobrać właściwy model sytuacji konfliktowej do rzeczywistej sytuacji (czyli taki, który pomoże zrozumieć naturę problemu i wskaże konstruktywne rozwiązanie)
- tworzy kwestionariusz diagnozy sytuacji konfliktowej
- dopasowuje metody i narzędzia naprawcze do specyfiki zdiagnozowanej sytuacji
- prowadzi działania naprawcze zaplanowane wobec konkretnej sytuacji konfliktowej
- umie prowadzić komunikację z osobą zdenerwowaną / negatywnie nastawioną w taki sposób, żeby ta osoba się uspokoiła.
- stosuje techniki aktywnego słuchania

3) Postawy

- Uważa, że konflikty towarzyszą zarówno negatywnym, jak i pozytywnym procesom.
- Uważa, że przemoc jest złym sposobem rozwiązywania problemów.

Ostatni konflikt

- 1) Dzielimy się na grupy
- 2) W grupie każda osoba opowiada o jednym konflikcie szkolnym, w którym uczestniczy(ła) lub który przydarzył się jej znajomemu
- 3) Ustalamy:
 - 1) Z jakich elementów składa się sytuacja konfliktowa?
 - 2) Jakie procesy tu zachodzą
 - 3) Jak może się zakończyć konflikt

Z jakich perspektyw możemy popatrzeć na konflikt?

- I jak będzie wtedy wyglądał?

1)...

2)...

3)...

4)...

5)...

6)...

Praca domowa

- Przeczytać:

Pruitt, D., Kim, S., Rubin, J.(2004). Social conflict: Escalation, stalemate, and settlement.

Rozdział 1 (*Overview*) &

Rozdział 2 (*Nature and Sources of Conflict*)]

Coleman, P; Deutsch, M. & Marcus, E. (2014). The handbook of conflict resolution. Theory and practice.

Rozdział 47: Johnson D. & Johnson R - Conflict resolution in Schools.

- Oraz

- Straffin, Teoria gier.

Rozdział 2: Gry macierzowe. P